

关于食堂维权的诉求及其说明

问题概述：自 2020 年以来，食堂食品安全卫生问题层出不穷，例如食堂餐品频繁引发学生腹泻，菜品中出现异物等；菜品价格疯涨，例如一碟葱油鸡的价格由 5 元涨到 12 元，水蛋由 2 元涨到 5 元等等；菜品质量下降，例如荤菜中猪皮，肥肉，内脏，鸡（鸭）脖比例上升，甚至还有带毛猪皮、淋巴肉出现在学生们的餐桌上。

为解决以上问题，我们预想要提出以下诉求：

1. 由**市场监督管理局负责对学校食堂卫生状况进行调查**（最好能在都市频道栏目“星期三查餐厅”中直播。深圳技术大学的食堂在 2019 年的时候就上过该栏目）。
2. 由南科大纪委以及深圳市上级纪委对餐饮服务中心及其相关人员进行财务审计，并公布审计结果。**其中应该尤其关心的是：食堂补贴的使用状况明细**（具体见下面评注）。
3. 依照《高等学校学生食堂伙食结构及成本核算指导意见》（中国高等教育学会后勤管理分会于 2012 年出台的一个指导意见）**出台详细的南科大食堂伙食结构以及成本核算制度，并公开食堂经营明细以供监督**（例如每周每月用邮件公布，每月像评教那样组织学生参与对食堂的评价）。

评注与说明：

- 1) 学校食堂是有政府补贴的，其餐品价格应显著（引用）低于商业餐厅的同级别产品，但事实上并没有。之前有同学与餐厅经理沟通过，餐厅经理表示鸡腿成本是 4 元一个，但事实上市场上的高品质鲜鸡腿 10 元左右可以买 3 个（同学们可以打开“朴朴”或者“叮咚买菜”进行对比，要知道买菜 APP 的价格普遍比市场要贵。再有心一点的同学可以去学校附件的田寮市场看看。要知道，学校的食材是批发+政府补贴，其价格应该远远低于市场价）。这令我们不得不怀疑食堂的财政有猫腻，所以我们应该要求监督机构的审计单位对餐饮中心进行财政审计监督，并公开财政明细（见《南方科技大学制度汇编》-《南方科技大学信息公开实施办法》第十条“对于涉及师生员工切身利益的信息应当主动向校内公开”）。**其中的关键问题在于：政府根据国家政策给予食堂的补贴有多少？食堂是如何使用这些补贴的？**
- 2) 这件事情的主要矛盾是餐饮服务中心的低质量饮食服务与全体南科人的饮食需求（健康需求，质量需求）之间的矛盾。**其根源在于不公开不透明的食堂经营情况。若是将经营状况公开透明以供全体南科人进行监督，那么菜品的卫生状况和性价比就有了一定保证。**
- 3) 今年三四月份，因疫情被封控在学校的研究生也组织过若干次维权行动（群文件中食品安全问题汇总就是其中的产物之一），但均以失败告终。其中一次维权行为之后的一星期左右，食堂明显改善了菜品质量（比如提高了荤菜的质量和含肉量），但随后菜品质量又回落到维权之前的水平（甚至更差）。这里暴露出来的问题是学生群体精力有限，维权行动又及其耗费精力，所以维权的频率必然不高。而利益相关方是深知这一点的，他们可以通过推诿上级，冷处理，阳奉阴违和通过学工部/教授给学生施压的方式来消耗学生精力，增加维权的成本。所以这一次，**最关键的**

点在于要求学校出台详细制度（例如成本核算方式，菜品的含肉量，菜品的价格规定等等，见《学校食品安全与营养健康管理规定》第十六条），这样大家才能有效监督食堂。而不是让食堂等风头过了之后继续摆烂。我们目前需要学校通过制度性文件确保维护学生能吃到“安全、价格和质量合理、品质稳定、供应充足“的大众菜，具体”价格和质量合理“等如何量化可以留到随后讨论，但必须先争取这样的权利。事实上，目前并没有制度能保证这一点。规则的具体程度也特别重要。理想中的流程是学校出台初稿之后应当公示并征集学生意见，随后经全体学生投票认可后生效。

- 4) **本次维权行动有助于学校提升公信力。**学生合理反映学校问题理所应当，并且是维护学校公信力的一种方式，学校不解决问题才是对其公信力的破坏。若是学校积极解决问题，给予学生和社会满意答复，有助于增强学生与学校的互信，提升学校的公信力。
- 5) 本文目的是给大家提供一个看待食堂问题的角度，一些举证并不完整；后续会有详细、严谨的报告供大家查看。