

南科大学生食堂调查报告

目录：

- 南科大学生食堂体验调查数据报告 ----- 2
- 南科大学生食堂安全问题调查报告 ----- 8
- 南科大学生食堂价格对比报告 ----- 17

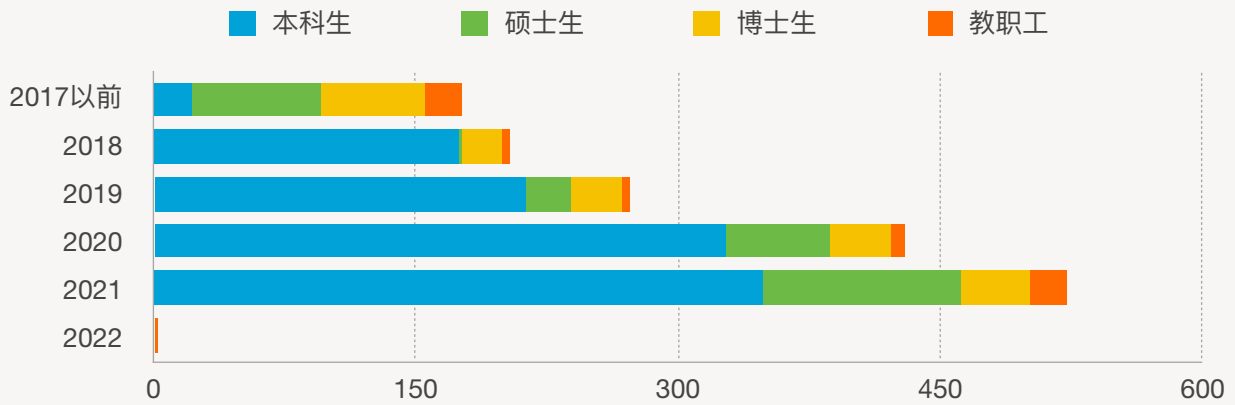
概要：

本报告主要包含以下三个方面：

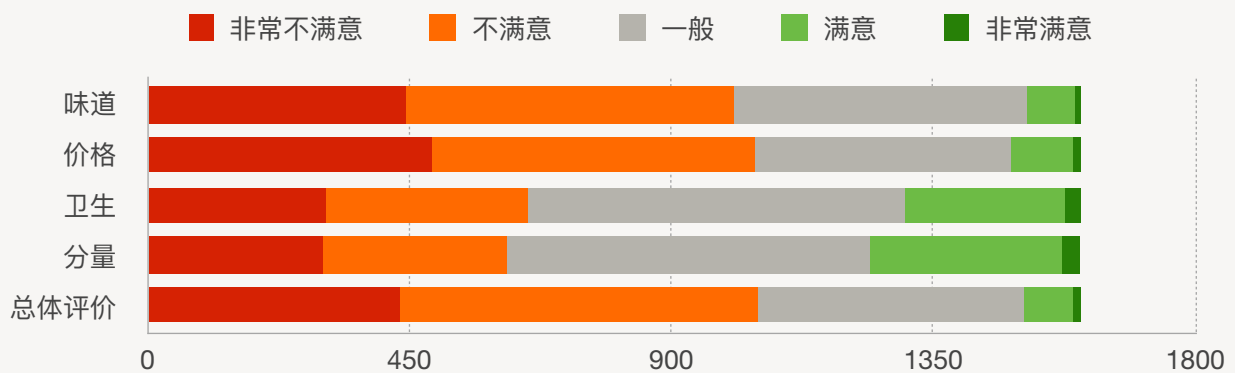
- 自6月5日发布的 **食堂体验调查问卷**，截止6月11日，共有1604人参与。总体而言，超过6成问卷调查的参与者（以下简称参与者）对食堂总体不满意，具体体现在价格和味道上；超过8成的参与者认为食堂应该改进“菜品太难吃”、“菜品太贵”的问题；且在2020年及之前来到南科大的参与者中，超过四分之三的人认为菜品质量下降。
- 自6月7日开始发布 **食品安全调查问卷**，截止6月11日，共统计得到食品安全问题67起，其中40起均发生在2022年，其中包括菜品中存在纸片、瓜子壳、蜗牛、干电池、铁丝等异物，菜品味道或外表异常，如变质发黑的鸡翅与变质的虾粥等，和用餐后出现腹泻症状等情况。
- 此外，我们 **收集了南科大、深大与清华深研院食堂菜品的近期价格和分量的情况**，对比深大、清华深研院食堂，南科大能与这两所学校对标的大荤普遍贵50%，部分大众菜窗口的小荤和素菜价格较高，而小荤难以见肉，如有5元一碗鸡蛋羹、5元一碟黄瓜等。菜品质量、分量没有统一标准，总体肉少佐料多，甚至有些菜品从大众菜摇身一变为特色菜便价格上涨数倍。考虑到食堂没有场地成本，享有国家补贴，无需补贴员工住房，且没有盈利目标，参考深圳市电商平台包邮的原材料成本，食堂绝大部分窗口售价远高于预期水平，这与食堂体验调查问卷中超过6成参与者对价格不满意的结果相符。

南科大学生食堂体验调查数据报告

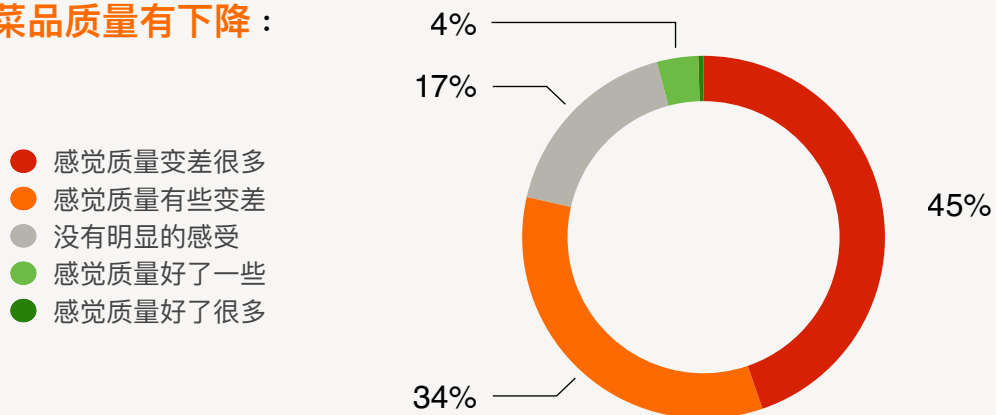
自6月5日发布问卷起，截止6月11日，本次调查共**1604人**参与，其按来到南科大年份、目前身份分布如下：



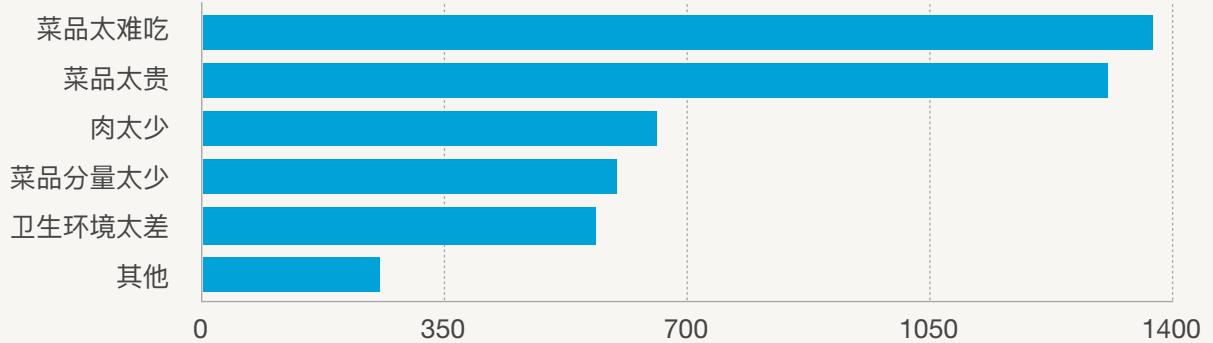
在1604名参与调查者对南科大学生食堂的总体评价中，有**1050人 (65.47%)**的满意度在**不满意及以下**，如下图：



在1082名于2020年及以前来到南科大的参与调查者中，有**850人 (78.56%)**感到学生食堂的**菜品质量有下降**：



在1604名参与调查者对“你认为南科大学生食堂的哪些方面需要改进？”一问的回答中，“菜品太难吃”和“菜品太贵”两个选项均有超过 **1300人 (81.25%)** 选择：



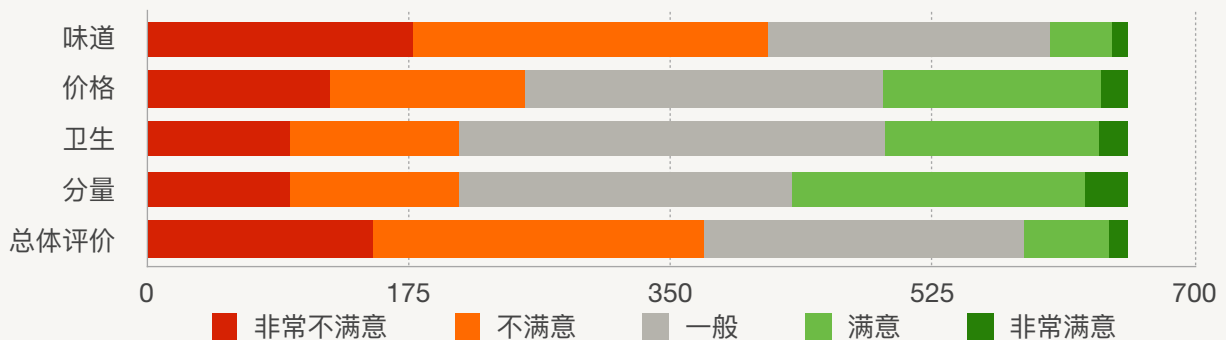
其中选择了“其他”选项的257人中，有超过 **100人** 提到了“菜品种类太少”，**40余人** 提到了“菜品油盐太重”。

各食堂窗口评价情况

大众菜概览：

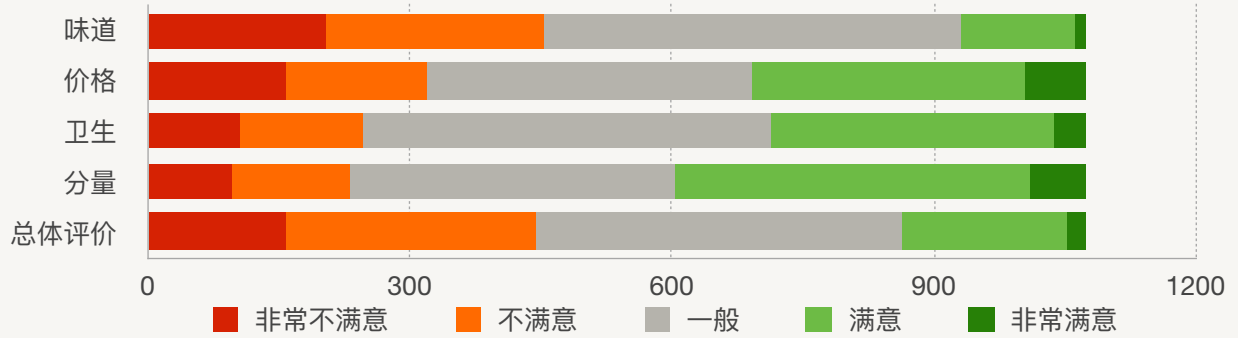
- 在1604名参与调查者对近半年常去的各食堂窗口的评价中，对各食堂大众菜的 **总体评价** 中 **不满意数均超过满意数**，且在各个评价维度中，对 **菜品味道的不满意比例均显著较高**。
- 除开近半年常去人数过少的欣园食堂（仅61人）外，**二期食堂十栋大众菜**的 **味道不满意比例** 与 **总体评价不满意比例** 分别为 **63.11%** 与 **56.71%**，在所有大众菜窗口中 **味道、总评不满意比例位列第一**。

二期食堂十栋大众菜（近半年常去：656人）

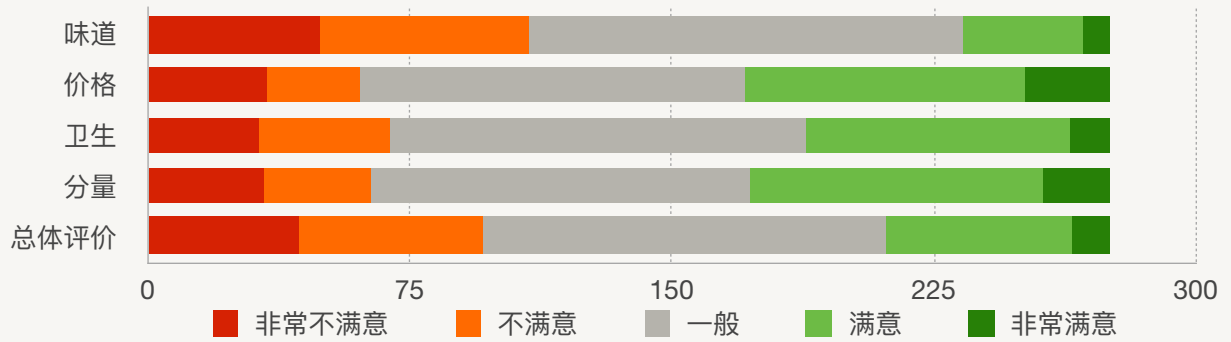


• 其余食堂大众菜评价统计图表如下：

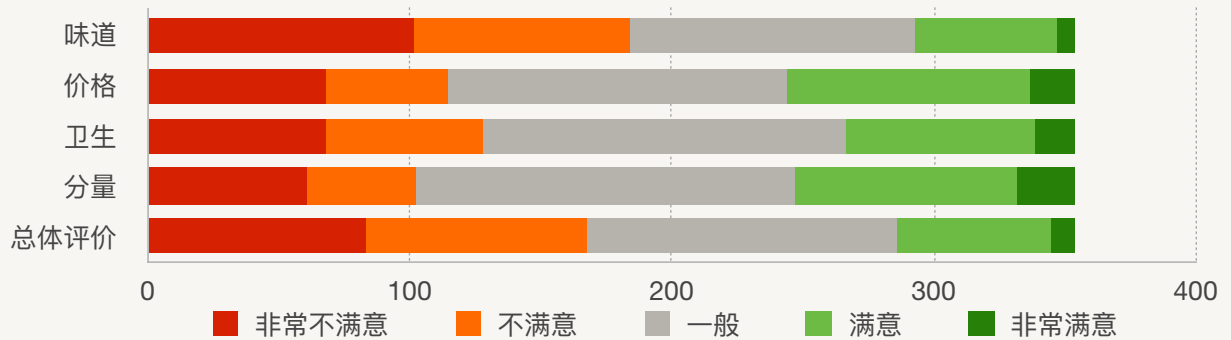
中心食堂大众菜（近半年常去：1075人）



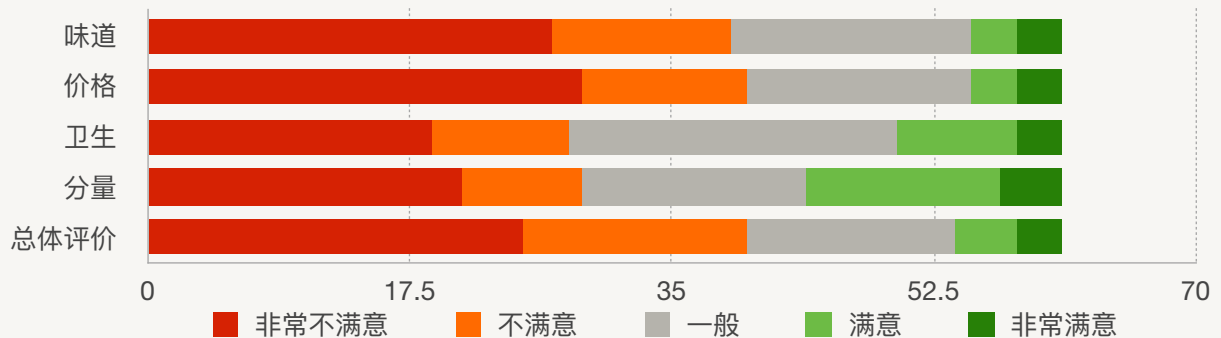
湖畔食堂大众菜（近半年常去：275人）



荔园食堂大众菜（近半年常去：354人）



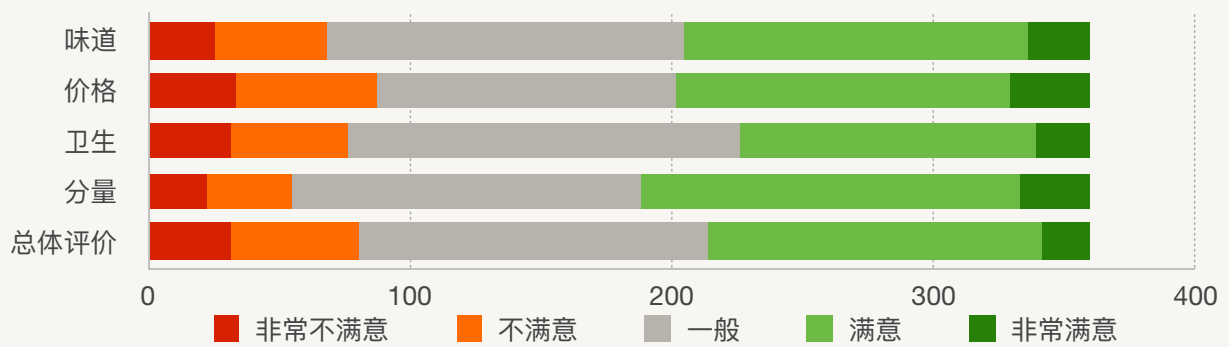
欣园食堂（近半年常去：61人）



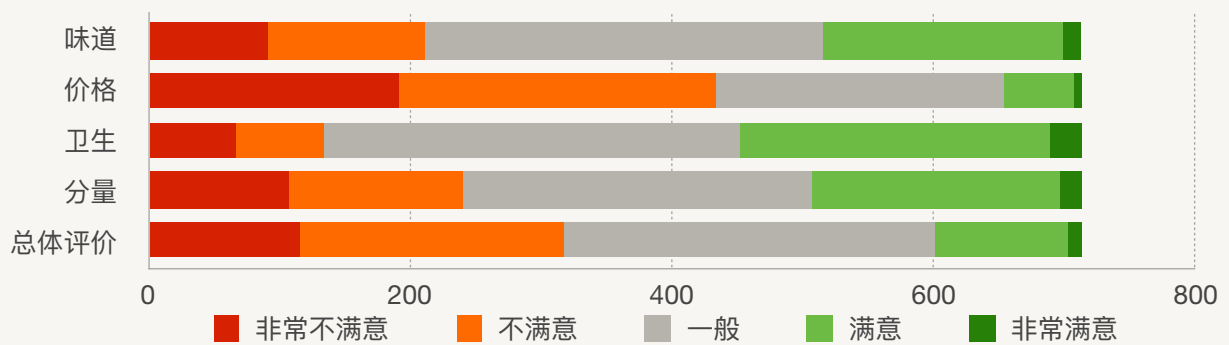
特色菜概览：

- 特色菜窗口由于数量较多，按地理位置和菜品种类分类后，合并为一共 **10个类别** 以供统计。
- 特色菜窗口评价呈两极分化。在10个特色菜窗口类别中，有 **6个类别** 的 **满意比例全面高于不满意比例**，**3个类别** 的 **满意比例全面低于不满意比例**。
- 多数特色菜窗口的 **价格** 的 **不满意比例显著高于其他方面**。
- 各窗口统计图表如下：

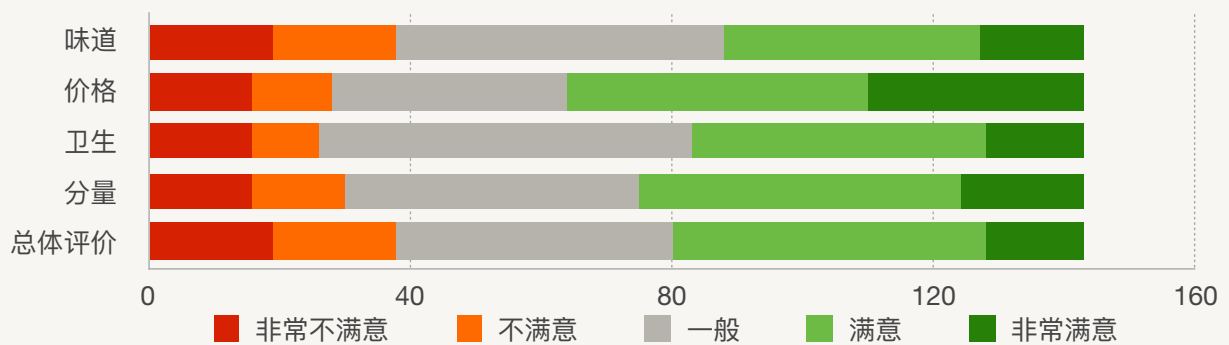
中心食堂冒菜（近半年常去：359人）



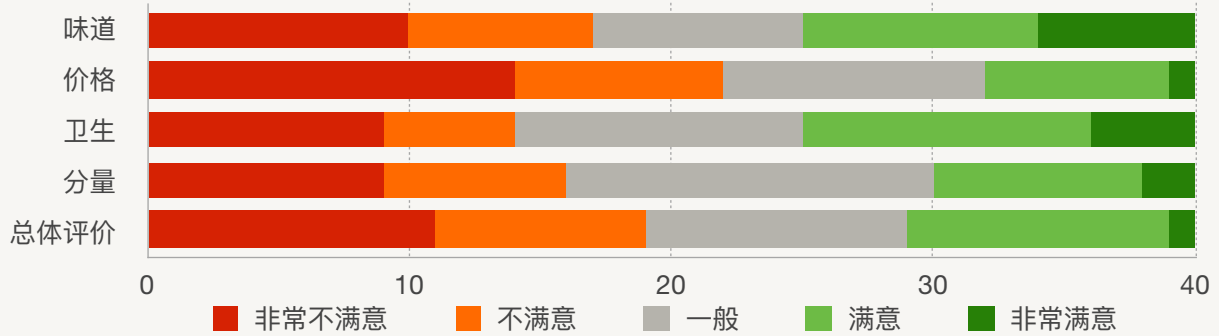
中心食堂其他特色菜（近半年常去：713人）



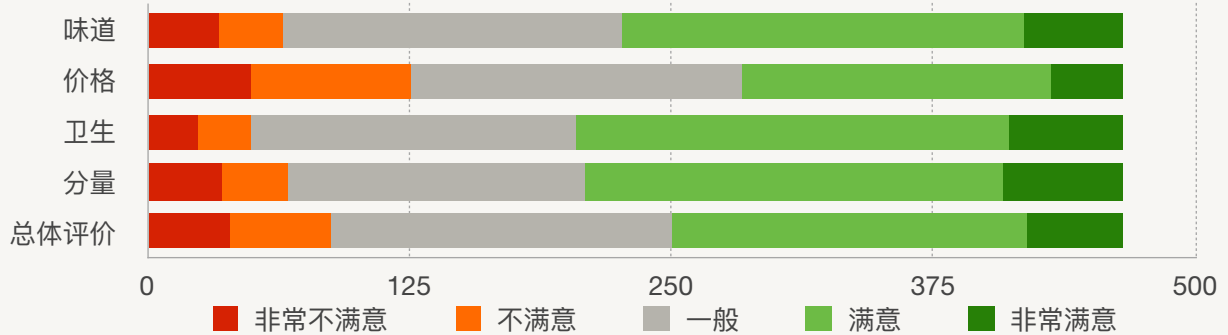
湖畔食堂面条（近半年常去：143人）



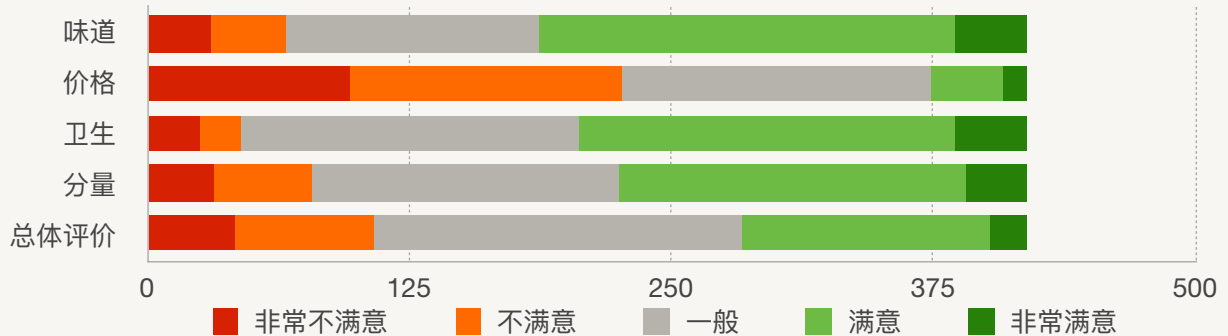
湖畔食堂铁板烧（近半年常去：40人）



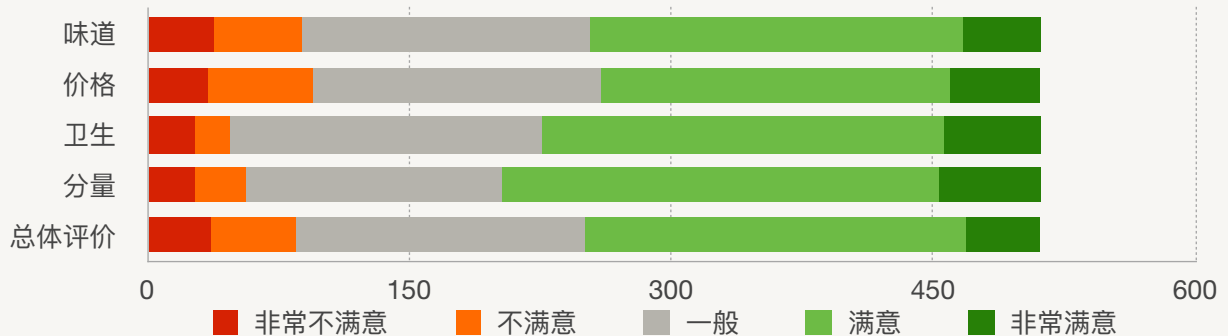
二期食堂十栋面条（近半年常去：466人）

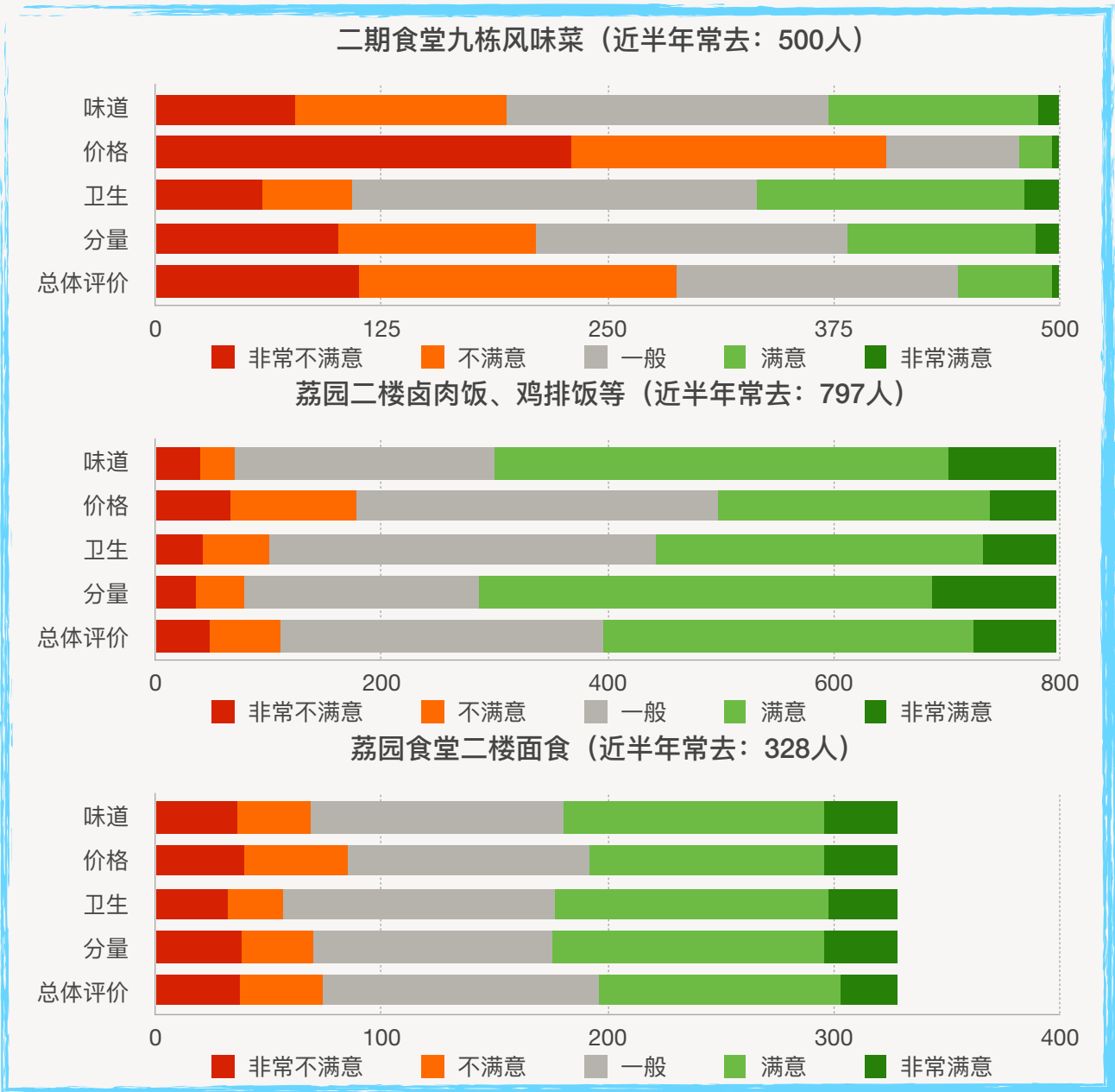


二期食堂十栋二楼（近半年常去：420人）



二期食堂九栋饺子（近半年常去：512人）

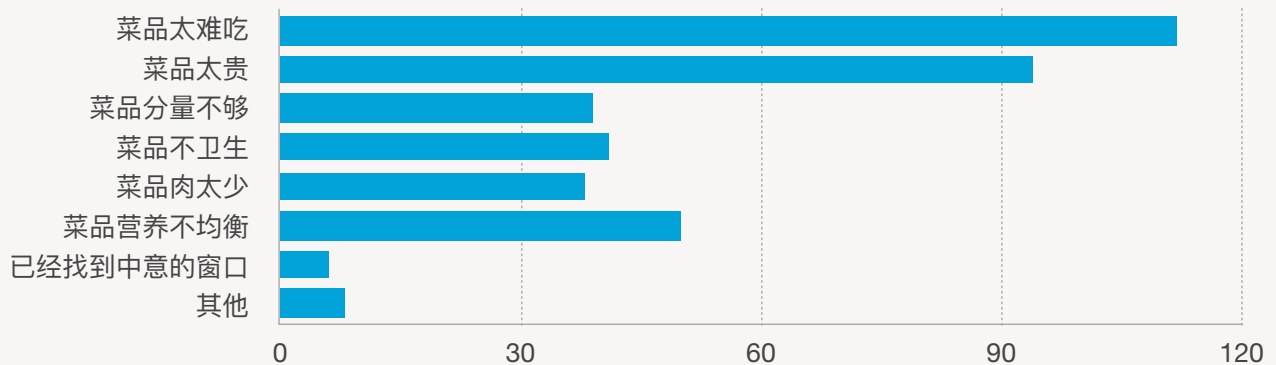




在问卷后期加入的“你不去某些食堂或窗口吃饭的原因是？（必选）”一问中，共有 **388人** 参与填写，其中

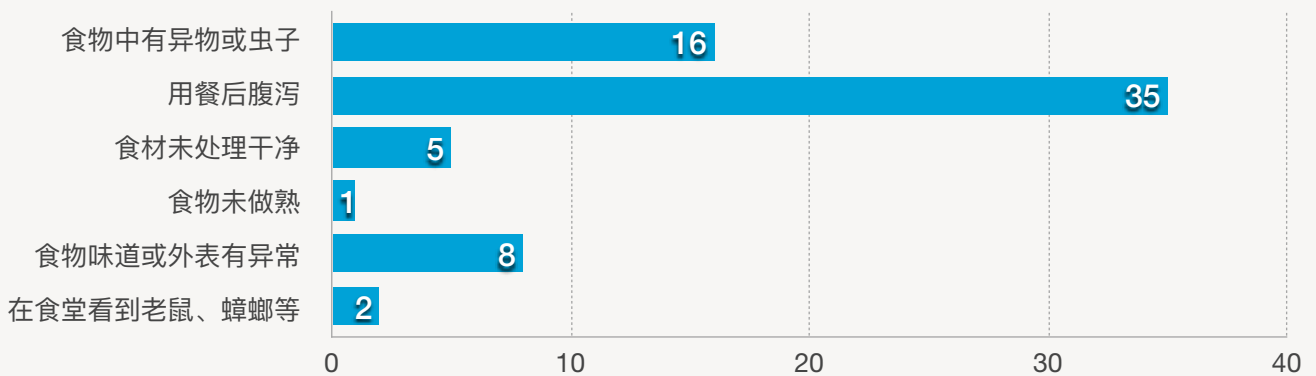
“**菜品太难吃**”和“**菜品太贵**”为 **选择人数最多** 的两个选项，分别有

112人 (28.87%) 和 **94人 (24.23%)** 选择：

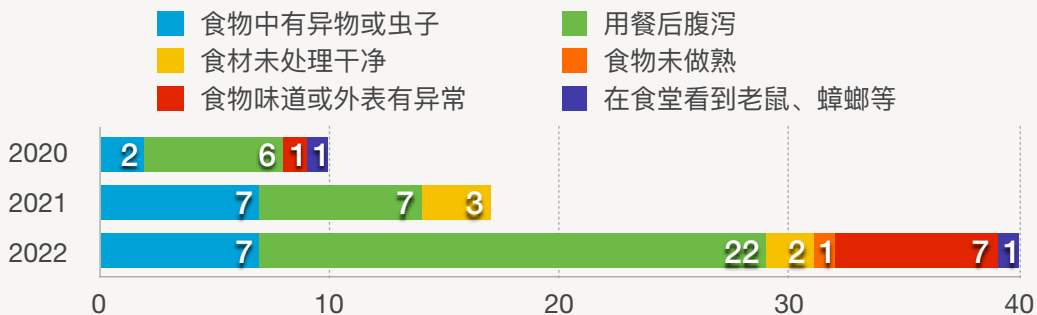


南科大学生食堂食品安全问题调查报告

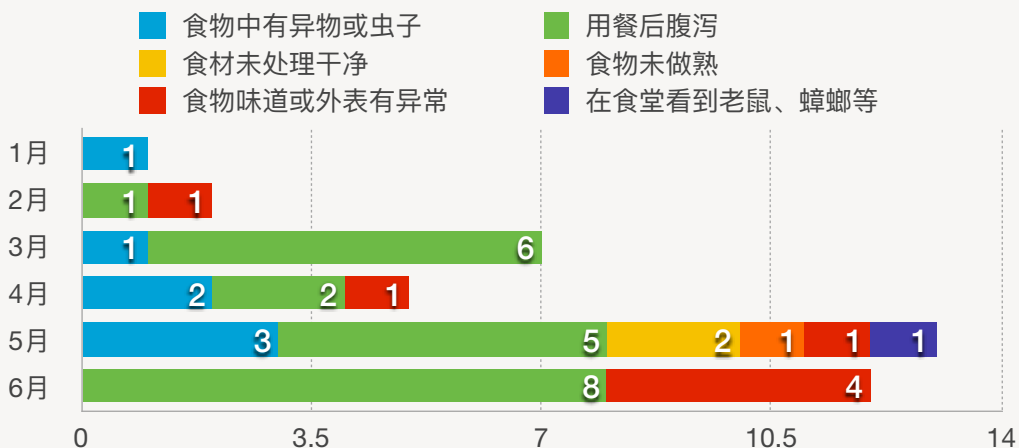
自6月7日发布问卷起，截止6月11日，本次调查共收到问卷 **44份**；手动统计一份问卷中提到复数案例的情况（共56起），并合并其他渠道统计得的案例后（注：合并时已按案例发生时间严格排除了任何可能导致重复统计的情况），共得到食品安全问题 **67起**，其按问题类别分别记录如下：



统计所得案例的时间分布如下：



其中2022年的案例按月份分布如下：



现将有图片的部分案例整理如下：

2020年10月	罗某某在菜中发现铁丝
2020年10月	赵某某在二期食堂九栋吃到绿色的肉
2021年5月31日	孙某某在二期食堂九栋的菜中发现虫子
2021年	王某某于5月31日与7月5日两次在中心食堂吃到带毛猪肉
2021年7月	罗某某在中心食堂的菜中发现虫子
2021年9月	睿某某在中心食堂的菜中发现虫子
2022年1月10日	L某某在中心食堂的菜中发现纸皮
2022年2月7日	胡某某在二期食堂十栋虾粥中吃到变质的虾，致腹泻恶心
2022年3月1日	王某某在二期食堂九栋的菜中发现瓜子壳
2022年4月	贺某某在食物中发现异物
2022年5月	某同学的朋友在二期食堂用餐后细菌感染腹泻
2022年5月	某同学在湖畔食堂用餐后细菌感染重度腹泻
2022年6月	张某某在中心食堂吃到变质发黑有异味的鸡翅



2020年10月，罗某某在菜中发现铁丝



2020年10月，赵某某在二期食堂九栋吃到绿色的肉



2021年5月31日，孙某某在二期食堂九栋的菜中发现虫子



2021年，王某某于5月31日与7月5日两次在中心食堂吃到带毛猪肉



2021年7月，罗某某在中心食堂的菜中发现虫子



2021年9月，睿某某在中心食堂的菜中发现虫子



2022年1月10日，L某某在中心食堂的菜中发现纸皮



2022年3月1日，王某某在二期食堂九栋的菜中发现瓜子壳

当前所在餐厅	第二学生餐厅
当前座位号	B18
选择类型	<input checked="" type="radio"/> 投诉 <input type="radio"/> 建议 <input type="radio"/> 其他
<p>今天中午12点在食堂打包了一份虾粥，投诉理由有三</p> <ol style="list-style-type: none">1.今天虾粥的虾不新鲜，一股腐烂的臭虾皮味道，难闻和集齐难吃2.这份虾粥打包是19块钱，分量只有封校前的一半，虾也只有四个半只的(整合不到2只)，且味道奇怪，3.吃完的下午4-5点左右，我头晕恶心加拉肚子肚子疼，现在低烧 <p>我几乎每天都在食堂吃，现在食堂摆烂日益严重离谱。 希望食堂可以尽快给一个答复，我会一级一级向上反应</p> <p style="text-align: right;">188/200</p>	
	



2022年2月7日，胡某某在二期食堂十栋虾粥中吃到变质的虾，致腹泻恶心



2022年4月，贺某某在食物中发现异物

我前天去上健身操课，五点半到七点钟，然后没有东西吃，我就去十栋要了皮蛋瘦肉粥，一个炸鸡翅

我...没...怎么注意其他事情

我不知道，我第一次急性肠胃炎，胃疼了一天

昨天晚上回来了

这个时间也是很魔幻

我前天去上健身操课，五点半到七点钟，然后没有东西吃，我就去十栋要了...

它不改其他时间

以后还是去吃肯德基吧

那个医生没给我开退烧药，也没给我开抗生素，他说那个细菌慢慢会没了，就吃了其他的药，然后今天早上五点多还发烧38度，然后六点多七点就慢慢退了，现在的话还有一点点发烧



2022年5月，某同学的朋友在二期食堂用餐后细菌感染腹泻

2022年5月，某同学在湖畔食堂用餐后细菌感染重度腹泻



2022年6月，张某某在中心食堂吃到变质发黑有异味的鸡翅

另有时间未知的照片如下 (由于时间未知, 并未纳入开头的统计) :



二期食堂, 菜中有蜗牛



二期食堂十栋, 菜中有电池碎片



菜中有臭虫



菜中有蟑螂



菜中有千足虫



菜中有钢丝



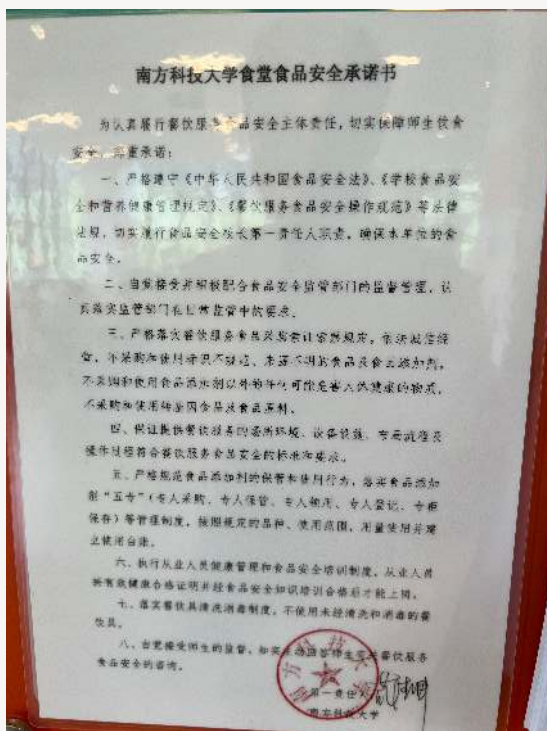
饺子中有异物，且饺子未做熟



某同学在荔园食堂一楼拍摄到老鼠



菜中有淋巴肉



《南方科技大学食堂食品安全承诺书》

“八、自觉接受师生的监督，如实主动回答师生有关餐饮服务食品安全的咨询。”

南科大学生食堂价格对比报告

引言：菜品比价部分，将食堂部分菜品（主要是大众菜、特色菜，全部为学校自营窗口）学生实际购买所需价格，与其他深圳本地的菜品，或相关原材料的价格进行对比；考虑到食堂 **没有场地成本，同时享有财政补贴，食堂员工可以低价校内居住且原材料均为批发购入**（也就是说，不需要极高昂的场地租金，解决员工住宿问题可以减少员工工资这一运营成本，不需要利润空间，且原材料购入价格理应低于市场价），菜品价格不应显著高于菜品原材料零售价。由于数据样本少、菜品难以完全对应，本部分仅供参考。

南科大中心食堂大众菜



大荤 5元一份



小荤 3元一份



素菜 2元一份



1大荤1小荤1素菜+米饭，共11元



清华深研院



清华深研院 8元大荤档



清华深研院 小荤 6元，素菜 3个，这一餐 12元

南科大中心食堂特色菜



加上米饭 共16元



深圳大学



半只鸡，三块鸡块，大量蔬菜，共16元

南科大二期食堂九栋特色菜



一荤一素 共20.5元



1大荤1小荤1素 共20元



一荤一素 共14元



5元一碟黄瓜 共16元



仅有表面几块肉



南科大 九栋 猪蹄 15元



4元一碟豆腐皮 共22元

对比



深大 半只鸡 若干鸡块 几块西瓜 共19.5元



深大 半只鸡 共16元



清华深研院 8元大荤档位

一满盘虾 8元



朴朴黄瓜3元1.4斤 九栋特色菜5元一碟



深大自助肉菜 23.8元一斤



清华深研院 香锅 43.6元/kg, 自助 59.8/kg 此图为自助, 价格为21元



清华深研院大众窗口 两荤一素 15元

10栋2楼特色菜



仅表面有几片牛肉，
下面全为蔬菜

25元

对比



2020年十栋二楼 三块大牛排 共20元

免费赠送排骨例汤，
现在荔园二楼大众菜
卖10元一碗



2020年十栋二楼 共15元

荔园二楼大众菜



确为大众菜窗口



黑粥、鸡蛋 均为5元一碗



排骨汤 10元一碗



肉菜 15元一碗



其他菜的价格 一份为如照片所示的一碟



白菜 3元一碟



小荤 5元一碟
难以看出有肉



两荤一素 共21元 大众菜

对比



朴朴鸡蛋 不到一元一个



鲜猪排骨 20元一斤



娃娃菜 6元一斤



走地鸡 22元八两

荔园一楼大众菜



鸡翅一份一个 不止5元
且无价格牌标明

5元荤菜



清华深研院



小结

主要问题：

- 对比深大、清华深研院食堂，南科大能与这两所学校对标的大荤普遍 **贵50%**；
- 大部分小荤和素菜价格较高，而 **小荤难以见肉**；
- 参考深圳市电商平台包邮的原材料成本，食堂绝大部分窗口 **售价远高于预期**。

其他问题：

- 餐品质量、分量与价格之间没有统一标准；
- 缺少如深大、清华深研院食堂一样的熟食自助取餐、称重计费窗口。